



# Кондаков Александр Александрович

53 года, родился 3 ноября 1972

Для первичных контактов обращайтесь, пожалуйста, на электронную почту [alexander@kondakov.ru](mailto:alexander@kondakov.ru) — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия

Не готов к переезду, но готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Процессный специалист, методолог, руководитель отдела качества (СМК)

Специализации:

- Аналитик
- Бизнес-аналитик
- Директор по информационным технологиям (CIO)
- Инженер по качеству
- Методолог
- Аудитор

Тип занятости: полная занятость, частичная занятость, проектная работа/разовое задание

Формат работы: на месте работодателя, удалённо; гибрид

## Опыт работы —31 год 8 месяцев

Апрель 2010 —  
настоящее время  
16 лет

### Kondakov Consulting

Москва, [consulting.kondakov.ru/](http://consulting.kondakov.ru/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

Услуги для бизнеса

- Консалтинговые услуги

### Оценщик, консультант, аудитор

Проекты, связанные с консалтингом по модели CMMI (обучение, официальные и первичные оценивания), с учетом применяемых подходов Agile и стандартов серии ISO 900x, по информационной безопасности и других (включая AutoSPICE и PCI DSS), а также обучение и оценки (аудиты) в этой области. Участие в проектах по выбору и внедрению инструментов сопровождения разработки ПО. Все проекты - реальные проекты с оценённой эффективностью и с полным долговременным личным участием (не "коучинг"!)). Системы процессов, прошедшие оценку и анализ с выработкой рекомендаций, реально работают во многих упомянутых ниже организациях!

Некоторые из получателей услуг: Atos Россия, Ашан, Газпромбанк, EPAM, ICL КПО ВС,

Итэлма, Мера НН, МКБ, МТС, НРД, Сбербанк, Сбербанк-Технологии, SCS.

Май 2005 — Март  
2010  
4 года 11 месяцев

## **Расси, Инспирекс Консалтинг**

Москва, N/A

Услуги для бизнеса

- Консалтинговые услуги

### **Консультант, ведущий консультант, инструктор, партнёр**

В качестве консультанта, позднее - ведущего консультанта, участвовал в консалтинговых проектах по совершенствованию процессов разработки и подготовке к оценке процессов на соответствие рекомендациям СММІ (с учетом других используемых заказчиками стандартов и методологий, включая отраслевые стандарты - например, TL9001 и AS9100 - и стандарты по информационной безопасности). При необходимости осуществлялся подбор и настройка инструментов сопровождения разработки ПО.

Проекты реализованы в ведущих компаниях СНГ, выпускающих как заказное, так и продуктивное программное обеспечение, а также в IT-подразделениях российских компаний и государственных организаций.

В качестве сертифицированного Carnegie Mellon University (CMU) инструктора проводил семинары и тренинги, разработанные CMU и собственной разработки, на темы, связанные с совершенствованием процессов разработки и применением модели СММІ совместно с Agile-подходами, стандартами ISO и другими популярными методологиями.

Некоторые из получателей услуг: ЦБ РФ, Deutsche Bank Россия, Диасофт, DC Bars, EPAM.

В качестве партнёра осуществлял долгосрочное и краткосрочное бизнес-планирование деятельности.

Август 2003 —  
Май 2005  
1 год 10 месяцев

## **Спирит-Телеком (Спирит)**

Москва, [www.spiritdsp.com/](http://www.spiritdsp.com/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

### **Руководитель тестовой лаборатории, QA-директор**

В качестве руководителя лаборатории участвовал в разработке планов тестирования и других необходимых для тестирования документов, а также скриптов для средств автоматизированного тестирования. При тестировании применялись продукты пакета Rational Test Suite и специфические продукты, связанные с технологиями VoIP.

В качестве представителя руководства по качеству подготавливал документацию, необходимую для организации системы менеджмента качества (подготовка к сертификации), а также организовывал взаимодействие с сертификационными органами. Результат деятельности - Компания успешно получила Заключение о наличии системы менеджмента качества, соответствующей требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО и ГОСТ РВ (и системы КС УКП).

В качестве QA-директора организовывал деятельность процессной группы по улучшению процессов в соответствии с рекомендациями СММІ. Организовывал обучение участников группы и деятельность по документированию процессов.

Ноябрь 2002 —  
Август 2003  
10 месяцев

## **Аскира (сеть салонов "Кенгуру")**

Москва, [www.keng.ru/](http://www.keng.ru/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

Розничная торговля

- Розничная сеть (товары для детей)

### **Начальник компьютерного отдела - IT-менеджер**

В качестве начальника компьютерного отдела руководил деятельностью подразделения,

связанной с программированием информационных систем и администрированием сетей и компьютеров (в офисе и филиалах). По результатам анализа бизнес-процессов в филиалах и офисе создал описание основных процессов (в стандарте IDEF3) и техническое задание на новую клиент-серверную информационную систему филиала с разработкой архитектуры. Результат деятельности – созданная и внедренная информационная система филиала. Внедрял элементы стандарта ITIL в рабочую деятельность отдела.

Август 2001 —  
Октябрь 2002  
1 год 3 месяца

## **Систорм (Спирит)**

Москва, [www.spiritdsp.com/](http://www.spiritdsp.com/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

### **Руководитель тестовой лаборатории**

В качестве руководителя лаборатории участвовал в разработке рабочих процессов в компании, планов тестирования и других необходимых для тестирования документов согласно концепциям Rational Unified Process. Разрабатывал тестовые стенды для тестирования программных продуктов, предназначенных для конечных пользователей. Непосредственно участвовал в разработке, внедрении и развитии процессов Configuration и Change Management, а также в деятельности по оценке процессов на соответствие рекомендациям CMM.

Январь 1998 —  
Август 2001  
3 года 8 месяцев

## **ИВК**

Москва, [ivk.ru/](http://ivk.ru/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (производство)

### **Руководитель информационной службы - СЮ**

В качестве руководителя службы участвовал в разработке бизнес-процессов и документооборота

в компании и их дальнейшем внедрении на основе серверных продуктов Microsoft (при разработке архитектуры применялись IDEF0 и IDEF3). Участвовал в подготовке компании к сертификации на соответствие требованиям ISO 9000 (компания успешно прошла сертификацию).

Непосредственно участвовал и руководил модернизацией корпоративной информационной системы (клиент-серверное решение) на основе разработанных и описанных бизнес-процессов. Результат деятельности – модернизированная информационная система, созданный пакет документации по основным бизнес-процессам компании, успешная миграция на новую версию БД всей информационной системы, как в офисе компании, так и на заводе в Зеленограде, без влияния на текущую операционную деятельность.

Внедрял элементы библиотеки ITIL 3 в качестве базы для рабочей деятельности отдела.

Управлял деятельностью специалистов отдела, связанной с обеспечением информационной безопасности.

Сентябрь 1996 —  
Декабрь 1997  
1 год 4 месяца

## **Кирилл и Мефодий**

Москва, [www.km.ru/](http://www.km.ru/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

### **Начальник отдела тестирования**

В качестве начальника отдела организовывал и руководил процессом тестирования

мультимедийных продуктов (энциклопедии, игры и т.п.). Разработал и внедрил процесс управления изменениями на основе информации о дефектах (использование Bug Tracking System собственной разработки).

Февраль 1995 —  
Сентябрь 1996  
1 год 8 месяцев

## **ИВК**

Москва, [ivk.ru/](http://ivk.ru/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (производство)

### **Менеджер единой службы складов, зам. начальника службы складов**

Первоначально - работа, связанная с учетом товарно-материальных ценностей, затем - участие в совершенствовании корпоративной системы (MS Access 2.0, MS SQL Server, Visual Basic for Application (VBA), как язык программирования).

После перевода на завод "Квант" (Зеленоград) участвовал в разработке и внедрении бизнес-процессов на заводе "Квант", основные моменты которых, использовались в дальнейшем для внедрения SAP R/3.

Участвовал в обучении сотрудников компании и завода.

Ноябрь 1994 —  
Январь 1995  
3 месяца

## **ЗРЭПС**

Москва, N/A

Тяжелое машиностроение

- Продукция железнодорожного машиностроения, вагоностроения (монтаж, сервис, ремонт)

### **Инженер по качеству ОТК**

Работа по претензиям со стороны метрополитена относительно качества ремонта подвижного состава. Сбор, анализ и хранение в виде БД (dBase) информации о подвижном составе, прошедшем ремонт, и о видах проведенного ремонта.

Август 1994 —  
Октябрь 1994  
3 месяца

## **Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта**

Москва, [www.vniizht.ru](http://www.vniizht.ru)

Образовательные учреждения

- Научно-исследовательская, научная, академическая деятельность

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

### **Стажёр-исследователь**

Проведение исследований в области борьбы с шумом и вибрацией на транспорте. Анализ и оцифровка полученных данных. Разработаны и внедрены собственные шаблоны для сбора данных при таких исследованиях, а также программные средства для обеспечения типовых расчетов по акустике.

## **Образование**

---

Высшее  
1994  
Высшее

### **Российский университет транспорта, Москва**

## Повышение квалификации, курсы

---

2006	<b>Quality Assurance</b> Carnegie Mellon University, Software Quality Assurance
2006	<b>Project Planning and Change Management</b> Carnegie Mellon University
2004	<b>Менеджер по качеству (ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ РВ 15.002)</b> ИНИС ВВТ, ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ РВ 15.002
2004	<b>Внутренний аудитор (ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ РВ 15.002)</b> ИНИС ВВТ, ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ РВ 15.002

## Тесты, экзамены

---

2024	<b>CMMI Practitioner</b> ISACA
2024	<b>Certified Instructor CMMI</b> ISACA, Building Organizational Capability
2023	<b>Certified Lead Appraiser CMMI</b> ISACA, Development
2023	<b>Certified Lead Appraiser CMMI</b> ISACA, Services
2020	<b>ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management</b> PeopleCert
2000	<b>Microsoft Certified Professional (MCP)</b> Microsoft

## Навыки

---

Знание языков	Русский — Родной Английский — C1 — Продвинутый Испанский — B1 — Средний Польский — A2 — Элементарный
Навыки	Моделирование бизнес процессов Оценка процессов Разработка процессов и процедур Программирование БД ARIS BPMN Английский язык MS Project IDEF IDEF0 CMMI Обучение персонала ITIL Внутренний аудит ГОСТ Р ИСО 9000 ГОСТ РВ 15.002 RUP MSF MS SQL Server MS Office Transact-SQL Тестирование ПО Разработка регламентов разработка нормативных документов ISO 9001:2008 СМК Аудит Управление процессами Управление качеством

## Опыт вождения

---

Имеется собственный автомобиль

## Дополнительная информация

---

Обо мне

Единственный российский сертифицированный оценщик и инструктор по модели CMMI (участвовал в разработке версий 2 и 3 модели в составе рабочих групп CMMI Institute/ISACA, в т.ч. контента, связанного с доменами Security и Safety). 30-летний опыт работы, связанной с организацией деятельности по разработке и сопровождению ПО и разработкой внутренних процессов для организаций различных видов, а также в руководстве коллективами до 10 человек. Как сертифицированный специалист и аудитор ГОСТ Р ИСО 9001 (и РВ 15.002) участвовал в подготовке к проведению внешних аудитов СМК.